

## ドッグホテルご利用のお客様へ

新型コロナウイルスの影響に伴い、ご利用のお客様へのご協力をお願いいたします。

ルポゼでは、大切なお客様が、大切なスタッフがこれから先も笑顔で過ごして生けるよう状況にあった対応措置を行います

いつも通りご対応出来ないのがスタッフ一同とても心苦しいですが、またいつも通りにお客様に笑顔でご利用いただけるように何卒ご協力をお願い申し上げます

### 《ご来店・お預かりの際の対応》

・お預かりさせて頂く際は（送迎の場合はお車に乗る前、ご来店は受付にて）

わんことお荷物等一式を消毒させていただきます（消毒は体に害のないものを使用しております）

・ご来店頂くのは大人2人まで

・行きは消毒、マスク必須の上でサロン内にて受付、お会計を済ませて頂きます。

お帰りの際は、敷地内門の手前にてお引き渡しとなります。

・お客様が重なってしまった場合はお手数ですが距離を保ってお待ち頂くか、お車にて待機をお願い致します

・風邪の症状がある方はご来店をお控え下さい

### 《注意事項》

※お預かり中とお帰り後にお客様の感染が発覚した場合は直ちにご連絡下さい。

※どのような理由の場合でもお預かりが延長になった場合は割引料金無しでの宿泊のご精算になります

※また、延長に伴いご飯（フードが）が無くなってしまった場合は当店でのご飯をご提供しますのでお帰りの際にフード代をご請求致します

**他のお客様とスタッフへの感染リスクを最小限にするため**

**ご理解とご協力をお願い致します**